

# Condizioni generali di contratto

**Per i servizi di pubblicazione sulla piattaforma online [alzguide.ch](http://alzguide.ch)**

## Informazioni generali

<b>Ambito di applicazione</b>	Le presenti CGC si applicano esclusivamente alla piattaforma <a href="http://alzguide.ch">alzguide.ch</a> .
<b>Obiettivi della piattaforma <a href="http://alzguide.ch">alzguide</a></b>	<a href="http://alzguide.ch">alzguide</a> funge da elenco nazionale* dei vari servizi legati alla demenza. Inserendo il proprio codice postale e il tipo di servizio desiderato si possono cercare le offerte più adatte. Le offerte vengono inserite direttamente dai singoli fornitori.
<b>Requisiti per i fornitori di servizi</b>	<p>I fornitori di servizi possono pubblicare le loro offerte su <a href="http://alzguide.ch">alzguide</a> se soddisfano i criteri indicati qui di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I servizi devono essere forniti in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.</li> <li>• e devono basarsi su conoscenze teoriche della malattia ed esperienze pratiche nella cura delle persone affette.</li> <li>• È inoltre necessario lavorare secondo le direttive medico-etiche <a href="#">«Cura e sostegno delle persone affette da demenza»</a> dell'Accademia Svizzera delle Scienze Mediche (ASSM).</li> </ul> <p>Nel caso sorgano dei dubbi sulla capacità di soddisfare le disposizioni richieste ai fornitori di servizi, Alzheimer Svizzera si riserva il diritto di non includere i fornitori di servizi nell'<a href="http://alzguide.ch">alzguide</a> o di escluderli dalla piattaforma.</p>
<b>Responsabilità</b>	<p>I servizi elencati nell'<a href="http://alzguide.ch">alzguide</a> vanno registrati direttamente dai fornitori dei servizi stessi, sui quali ricade la responsabilità per la qualità e l'attuazione delle singole offerte. Alzheimer Svizzera non si assume alcuna responsabilità per l'attualità e la conformità giuridica dei contenuti da essi creati. Le richieste di risarcimento ad Alzheimer Svizzera per danni di natura materiale o immateriale causati dall'accesso, dall'uso o dal mancato uso delle informazioni pubblicate, oppure causati dall'uso improprio della connessione o da guasti tecnici, saranno pertanto respinte.</p> <p>I riferimenti e i link a siti web di terzi non rientrano nell'ambito di responsabilità di Alzheimer Svizzera. Si declina ogni responsabilità per tali siti web. L'accesso e l'utilizzo di tali siti web è a rischio dell'utente.</p>
<b>Stipula del contratto</b>	Registrandosi online sulla piattaforma, i fornitori di servizi accettano i termini e le condizioni contrattuali e si impegnano a fornire informazioni veritiere. Alzheimer Svizzera si occupa di verificare la registrazione e la stipula del contratto avviene accettando la richiesta.

	Per i loro servizi, le aziende no profit devono stipulare un contratto separato suddiviso per cantone e per sede, creando di volta in volta un profilo a sé stante.
<b>Durata del contratto e rescissione</b>	Il rapporto contrattuale inizia non appena Alzheimer Svizzera approva la domanda del fornitore di servizi. Il rapporto contrattuale può essere risolto da entrambe le parti in qualsiasi momento per iscritto tramite e-mail o lettera. I contributi per le spese già versati non saranno rimborsati. Le offerte saranno rimosse dalla piattaforma entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal ricevimento dell'avviso.
<b>Protezione dei dati</b>	I dati raccolti durante la registrazione non saranno ceduti a terzi e saranno utilizzati esclusivamente per la piattaforma online alzguide.ch. Si applicano le norme sulla protezione dei dati di Alzheimer Svizzera e la dichiarazione sulla protezione dei dati di alzguide.
<b>Foro competente</b>	Il foro competente è Berna; si applica il diritto svizzero.

## Prestazioni di Alzheimer Svizzera

<b>Gestione della piattaforma online</b>	Alzheimer Svizzera si incarica di gestire tutte le richieste di informazioni da parte dei visitatori del sito e dei fornitori di servizi. Offre supporto in caso di problemi tecnici e controlla che sulla piattaforma compaiano solo le offerte adatte allo scopo della piattaforma stessa.
<b>Sicurezza e manutenzione</b>	Alzheimer Svizzera organizza la manutenzione tecnica della piattaforma online in collaborazione con partner esterni.
<b>Ulteriore sviluppo</b>	Alzheimer Svizzera si avvale della collaborazione con un'agenzia digitale per apportare miglioramenti tecnici utili ai visitatori del sito e/o ai fornitori di servizi. La definizione delle priorità è a discrezione di Alzheimer Svizzera.
<b>Promozione</b>	Alzheimer Svizzera si occupa di promuovere la piattaforma sia tra le persone malate e i loro familiari che tra i fornitori di servizi. A tal fine, utilizza i propri canali di comunicazione, coinvolge i partner e, ove opportuno, si affida a pubblicità a pagamento.

## Servizi forniti dai fornitori

<b>Pubblicazione di un'offerta</b>	I fornitori di servizi hanno la possibilità di inserire le loro offerte nell'area login. Le nuove offerte devono soddisfare i requisiti richiesti ai fornitori di servizi. In caso di dubbio, Alzheimer Svizzera si riserva il diritto di nascondere le singole offerte.
<b>Manutenzione dei dati</b>	I fornitori di servizi sono responsabili dell'aggiornamento dei dati riguardanti la loro offerta. Si impegnano a verificarli una volta all'anno e a confermarli nell'area login della piattaforma tramite il relativo pulsante. L'invito a verificare tali dati avviene in anticipo per e-mail. Se un fornitore di servizi non rispetta questo obbligo, i suoi dati saranno resi invisibili fino all'aggiornamento degli stessi.

<b>Sovranità dei dati</b>	<p>I fornitori di servizi garantiscono l'accuratezza e la conformità legale dei contenuti da loro gestiti. I fornitori di servizi non devono per esempio fornire dati appartenenti a terzi (per esempio materiale protetto da copyright), a meno che non abbiano ricevuto l'autorizzazione o siano altrimenti legalmente autorizzati a farlo. Alzheimer Svizzera non si assume alcuna responsabilità per il contenuto, l'attualità e la conformità giuridica dei contenuti creati dai fornitori di servizi.</p> <p>Alzheimer Svizzera si riserva il diritto, in caso di contenuti inaccettabili, di cancellare parti delle pagine o l'intera offerta senza preavviso o di sospendere temporaneamente la pubblicazione.</p>
<b>Contributo alle spese</b>	<p>I fornitori di servizi sono tenuti a sostenere collettivamente i costi. Alzheimer Svizzera si riserva il diritto di addebitare i servizi forniti dalla piattaforma sotto forma di una tariffa annuale. Tutti i ricavi vengono utilizzati completamente ed esclusivamente a vantaggio della piattaforma. Le imprese no profit beneficiano di un'aliquota più bassa rispetto alle imprese commerciali. Le tariffe sono pubblicate su alzguide.</p> <p>Più offerenti sono presenti sulla piattaforma, più i costi si abbassano per tutti. La tariffa è infatti determinata dal numero di fornitori di servizi presenti e dai costi annuali. Alzheimer Svizzera si riserva dunque il diritto di alzarla o abbassarla, a seconda delle condizioni vigenti. I fornitori di servizi saranno informati due mesi prima dell'entrata in vigore della nuova struttura tariffaria.</p>
<b>Condizioni di pagamento</b>	<p>La tariffa viene richiesta automaticamente ogni anno e può essere pagata tramite carta di credito o fattura. In caso di pagamento con carta di credito, l'importo viene addebitato automaticamente sulla carta. Per le fatture si applica un termine di pagamento di 30 giorni.</p>
<b>Sconti</b>	<p>I membri di Alzheimer Svizzera approfittano di una tariffa più bassa. Alzheimer Svizzera può concedere ulteriori sconti a scopo promozionale. In casi eccezionali, Alzheimer Svizzera può rinunciare a riscuotere la tariffa annuale di singole organizzazioni.</p>

\*include il Principato del Liechtenstein

Validità: dall'11 aprile 2023